**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản:Nhóm 46k.02.04*

**1. Thời gian:**

Vào lúc 14 giờ ngày 28 tháng 10 năm 2022

**2. Địa điểm**

Quán Ciano coffee: Số 247b Chương Dương, Mỹ An, Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng.

**3. Thành phần**

3.1. Người phỏng vấn

Nhân viên: chị Y Diệu

3.2. Người thực hiện phỏng vấn

* Nguyễn Thị Thanh Minh
* Trịnh Thị Quỳnh Trang
* Cao Như Uyên
* Đặng Thị Phương Nguyên
* Nguyễn Hữu Tiến
* Phan Thiện Hữu

**4. Mục đích**

Khảo sát các câu hỏi liên quan đến phần mềm quản lý quán cà phê dựa trên nhu cầu và yêu cầu của quản lý

**5. Nội dung tổng quát**

5.1.Yêu cầu chức năng:

* Tính tiền.
* Kiểm soát số lượng đồ uống.

5.2.Yêu cầu phi chức năng:

* Giao diện và màu sắc dễ nhìn.

**6. Nội dung chi tiết cuộc họp**

6.1. Yêu cầu chức năng:

* Tính tiền:

Chị muốn một phần mềm có những chức năng như là: tính tiền để giảm sai sót trong khâu tính tiền.

* Kiểm soát, theo dõi số lượng đồ uống:

Để kiểm soát, theo dõi số lượng đồ uống.

6.2. Yêu cầu phi chức năng:

* Giao diện và màu sắc:mình nghĩ là càng đơn giản càng tốt, kiểu dễ nhìn là được.

**7. Các vấn đề chưa giải quyết được**

**8. Ghi chép nội dung phỏng vấn**

**Minh**: Chào chị, chúng em đến từ trường Đại học Kinh Tế - Đại học Đà Nẵng, khoa Thống kê - Tin học, em là Nguyễn Thị Thanh Minh, đại diện cho team phỏng vấn hôm nay.

**Minh**: Mục đích phỏng vấn là khảo sát nhu cầu sử dụng phần mềm quán cà phê, chị cho em xin phép được phỏng vấn chị một chút được không ạ.

**Chị Diệu**: Ok em.

**Minh**: Chị có thể giới thiệu sơ qua về bản thân được không ạ?

**Chị Diệu**: Chào mấy đứa, chị là Diệu, hiện tại chị là nhân viên của quán cà phê Ciano.

**Minh**: Những công việc chị đang làm ở quán là gì?

**Chị Diệu**: Hiện tại chị đang làm những công việc như là: order đồ uống cho khách hàng, pha chế, mang đồ uống cho khách hàng và tính tiền.

**Minh**: Vậy công việc order và tính tiền, chị thực hiện bằng phương pháp nào ạ?

**Chị Diệu**: Chị làm bằng phương pháp thủ công như là ghi giấy vậy thôi.

**Minh**: Với phương pháp đó, chị có gặp khó khăn nào trong công việc không ạ?

**Chị Diệu:** Với việc mà làm bằng phương pháp thủ công thì sẽ gặp nhiều sai sót như là: order món mà mình lại ghi sai, tính tiền cũng sai sót và doanh thu sai, nói chung là nhiều cái lắm…

**Minh:** Với những công việc mà chị đang làm thủ công, chị có muốn tích hợp những công việc đó vào phần mềm để thuận tiện hơn không ạ?

**Chị Diệu**: Tất nhiên là có rồi, chị muốn một phần mềm có những chức năng như là: tính tiền để giảm sai sót trong khâu tính tiền, để kiểm soát, theo dõi số lượng đồ uống.

**Minh**: Vậy chị muốn giao diện và màu sắc chủ đạo của phần mềm sẽ như thế nào ạ?

**Chị Diệu**: Giao diện và màu sắc thì mình nghĩ là càng đơn giản càng tốt, kiểu dễ nhìn là được.

**Minh**: Chị còn có những yêu cầu nào khác về phần mềm của mình không ạ?

**Chị Diệu**: Không, chị nghĩ là không.

**Minh**: Em cảm ơn chị về cuộc phỏng vấn hôm nay ạ.